

Política de uso de datos

1. Introducción

Esta Política de Privacidad explica lo que hacemos con tus datos personales para prestar los servicios ofrecidos en este sitio web y en la "Plataforma", incluyendo la gestión de solicitudes de información sobre los programas ofrecidos. Esta política también explica los datos que podemos recopilar cuando visitas la Plataforma.

VGroup recopila estos datos para la captación de interesados en los programas aquí ofrecidos y la gestión comercial de estos.

En el caso de que no proporcionen la información indicada como obligatoria, es posible que no podamos procesar tu solicitud de información y/o contactarte respecto a los programas de tu interés.

Para poder postular a los programas aquí ofrecidos, es necesario que seas mayor de 18 años. VGroup puede utilizar tu información personal para verificar tu edad y asegurar el cumplimiento de esta restricción.

2. Base legal para el procesamiento de los datos personales

La recopilación y el procesamiento de tus datos personales se basa, según la finalidad correspondiente, en tu consentimiento informado y/o en la habilitación legal aplicable.

Cuando te enviamos boletines informativos o cuando utilizamos la dirección de correo electrónico y teléfono que nos has proporcionado para ponernos en contacto contigo de forma individual o para reconocerte cuando vuelves a visitar nuestra página web, lo hacemos bajo consentimiento informado.

La manera en que procesamos la información recopilada por nuestras cookies se basa en el consentimiento informado que nos has dado, cuando corresponda, de acuerdo con la legislación chilena vigente.

3. Información personal que recopilamos

Para postular a los programas ofrecidos, te solicitaremos algunos datos mínimos, como tu nombre completo y correo, sin los cuales nos será imposible procesar tu solicitud.

Adicionalmente, podrás proporcionar información opcional, como tu profesión y cargo, que nos ayudará a entregarte una atención más personalizada. Sin embargo, si no quieres entregarnos esta información, bastará con no rellenarla al momento de postular.

Cuando visitas o utilizas este sitio, registramos datos como la frecuencia de uso, la fecha y la hora en las que accedes, cuándo ves o haces clic en un contenido específico y tus preferencias de programas.

4. Objetivo del procesamiento

VGroup, como responsable del tratamiento de datos personales, procesa tus datos personales con los siguientes objetivos:

- a. Gestionar tu solicitud de información y tu interés declarado por participar en alguno de los programas ofrecidos.
- b. Responder a peticiones o consultas que hagas a través de los canales de atención al cliente disponibles en nuestra Plataforma.

- c. En caso de ser necesario hacerte llegar correspondencia física. Por ejemplo, para la entrega de diplomas.
- d. También utilizamos tu información para generar datos globales no identificables. Por ejemplo, para generar estadísticas sobre nuestros usuarios, sus trabajos o áreas de experiencia, el número de impactos o clics en un curso o proyecto determinado, o su demografía.

5. Opciones

De manera adicional y cuando corresponda, podremos utilizar tus datos personales, con tu consentimiento expreso, para hacerte llegar información sobre otros programas, novedades, promociones o descuentos, a través de correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica, enviada por nosotros o por colaboradores externos.

Con el objetivo de mejorar nuestros servicios, ten en cuenta que la información personal relacionada con compras, intereses y preferencias puede ser utilizada por VGroup con fines analíticos, caracterización del perfil del usuario, estudios de marketing, encuestas de calidad y para mejorar la interacción con nuestros clientes.

Si no deseas recibir comunicaciones publicitarias, puedes utilizar la opción de desuscribirse en cualquiera de nuestros correos comerciales.

6. Período de retención de datos

Retendremos tus datos personales mientras dure la gestión de tu solicitud y, tras esa vigencia, durante el período determinado por las obligaciones derivadas del tratamiento de los datos o según establezca la ley.

7. Destinatarios de los datos

Para cumplir los objetivos indicados en esta Política de Privacidad, podría ser necesario proporcionar o revelar tus datos personales a terceros debido a las siguientes razones:

- Traspaso de negocio: relacionado con cualquier reorganización, reestructuración, fusión o venta, o cualquier otro traspaso de activos, incluido el personal, siempre que la parte receptora acepte procesar tus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.
- Prestación de servicios académicos: tus datos podrán ser derivados a terceros, según se estime necesario, para la entrega de los programas ofrecidos, siendo utilizados de forma equivalente a la detallada en este documento.
- Prestadores de servicios publicitarios: tus datos podrán ser derivados a empresas publicitarias externas para su gestión, cumpliendo siempre con todo lo establecido en este documento.

Al aceptar nuestra Política de Privacidad, nos autorizas de manera específica a procesar e informar tus datos personales a los socios mencionados y, cuando corresponda, a proveedores o encargados que presten servicios por cuenta de VGroup. Cuando revelamos información personal, nos aseguramos de que la información se transfiera en cumplimiento de esta Política de Privacidad y de las leyes de protección de datos vigentes.

8. Derechos de protección de datos

VGroup se compromete a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a facilitar el ejercicio de los derechos reconocidos por la legislación chilena aplicable.

En todo momento y cuando corresponda conforme a la legislación vigente, podrás ejercer los siguientes derechos:

1. **Derecho de acceso.** Tienes derecho a solicitar información sobre los datos personales relativos a tu persona que se encuentran siendo tratados por VGroup, su procedencia, destinatarios y la finalidad para la cual son almacenados o tratados.
2. **Derecho de rectificación o modificación.** Tienes derecho a solicitar la corrección o modificación de tus datos personales cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
3. **Derecho de eliminación o cancelación.** Tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales cuando corresponda conforme a la legislación aplicable.
4. **Derecho de bloqueo.** Tienes derecho a solicitar el bloqueo de tus datos personales en los casos establecidos por la legislación aplicable.
5. **Derecho de oposición.** Cuando corresponda conforme a la legislación aplicable, podrás oponerte al tratamiento de tus datos personales, especialmente respecto de comunicaciones con fines publicitarios o comerciales.

El ejercicio de estos derechos se atenderá conforme al régimen legal vigente. VGroup deberá adaptar sus mecanismos para incorporar las modificaciones aplicables a los derechos de los titulares introducidas por la Ley N.º 21.719 a contar del 1 de diciembre de 2026.

Para ejercer estos derechos, envía un correo electrónico a **contacto@vgroup.cl**, indicando tu nombre completo, la dirección de correo electrónico utilizada para registrarte o realizar una solicitud en VGroup, los antecedentes necesarios para verificar tu identidad y el derecho o los derechos que deseas ejercer.

VGroup cumple con la legislación chilena aplicable en materia de privacidad y protección de datos personales. En caso de existir alguna diferencia entre esta Política de Privacidad y la legislación chilena aplicable, prevalecerá esta última.

9. Información sobre cookies

Según lo previamente descrito, utilizamos cookies, pequeños archivos con información relativa a tu navegación en esta Plataforma, principalmente para posibilitar una mejor experiencia del usuario, de acuerdo con la legislación aplicable y según corresponda, con tu consentimiento.

10. Cambios

Actualizaremos esta Política de Privacidad ocasionalmente y de acuerdo con las modificaciones legales, regulatorias y operativas. Te notificaremos estos cambios (incluida la fecha de vigencia) según las exigencias legales.

11. Vigencia

La presente política entrará en vigencia a contar de su aprobación formal y se mantendrá vigente mientras no sea reemplazada por una nueva versión aprobada.

12. Historial de actualizaciones

El Comité de Seguridad de la Información de VGroup deberá revisar esta política al menos una vez al año y ante cambios significativos en el negocio, tecnología, legislación, riesgos, personal, estructura organizacional o ante eventos que ameriten su reevaluación, con el propósito de asegurar su continua adecuación, idoneidad y efectividad.

Versión	Fecha	Autor	Observaciones
1	01/03/2023	Becyber	Borrador
2	13/04/2023	Juan Jose cifuentes	Actualización
3	13/04/2023	Juan Jose cifuentes	Aprobación
4	05/04/2024	Pablo león	Actualización
5	05/04/2024	Pablo león	Aprobación
6	10/11/2025	Pablo León	Revisión
7	10/11/2025	Pablo León	Aprobación
8	Pendiente	Pablo León	Adaptación a ISO/IEC 27001:2022 y actualización del marco legal de protección de datos personales