

● CURSO · EDUCACIÓN CONTINUA ONLINE

Comunicación Asertiva en la Gestión Pública

Comunícate con claridad y respeto, gestiona conflictos de forma constructiva y construye relaciones de trabajo saludables en el entorno público.

DURACIÓN

25 horas

MODALIDAD

100% Online

CERTIFICA

UDD

EDUCACIONCONTINUAONLINE.UDD.CL

Datos del curso

DURACIÓN**25 h**

cronológicas

MODALIDAD**100%**

online

ARANCEL**\$320.000**

matrícula \$0

INCLUYE**Certificado**

digital UDD

Objetivo

Desarrollar la capacidad de comunicarse de forma asertiva en el ejercicio de la función pública: expresar ideas y necesidades con claridad y respeto, manejar conflictos y situaciones difíciles de manera constructiva, y promover ambientes de trabajo colaborativos y saludables.

- **Financiable con franquicia SENCE.** Consulta por cupos corporativos.

- **25% de descuento** para alumni de Pregrado UDD.

Dirigido a

Funcionarios, directivos, líderes de proyectos y gestores de equipos del sector público, y a quienes buscan fortalecer sus habilidades de comunicación para dirigir con eficacia en el contexto de la administración pública.

Docente



PROFESORA DEL CURSO

Cielo Alarcón Quinteros

Psicóloga • Especialista en regulación emocional y gestión del cambio

- Psicóloga; Magíster en Psicología de las Organizaciones.
- Magíster en Políticas Educativas.
- Especialista en regulación emocional y gestión del cambio.

Malla del curso

4 MÓDULOS · 25 HORAS

1 Fundamentos de la comunicación asertiva**2** Técnicas y estrategias de comunicación asertiva**3** Manejo de conflictos y situaciones difíciles**4** Plan de mejora personal

- Cada módulo combina contenidos en video, lecturas dinámicas y foros, e incluye evaluación en línea; el curso concluye con un examen final.

Requisitos

REQUISITOS DE MATRÍCULA

- Copia de la Cédula de Identidad por ambos lados.
- Medios de pago: Webpay (tarjetas de crédito y débito), cheques y transferencia.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

4,0

Nota mínima en las evaluaciones en línea y en el examen final del curso.

Metodología y plataforma

Este curso es 100% online y multidispositivo. Combina video clases con lecturas dinámicas del e-learning —textos, esquemas, infografías y animaciones interactivas— y actividades y foros, con una metodología aplicada que fomenta el autoaprendizaje. La evaluación se realiza mediante controles en línea y un examen final.



Multidispositivo

Estudia desde computador, tablet o teléfono.



Video clases

Estudia donde y cuando quieras, a tu ritmo.



Lecturas dinámicas

Textos, esquemas, infografías y animaciones interactivas.



Actividades y foros

Nuestro equipo estará contigo en todo momento.

Tu certificación UDD

Al aprobar el curso recibes un certificado digital emitido por la Universidad del Desarrollo, acreditada en nivel de excelencia en todas sus áreas por la CNA-Chile, en el marco de la alianza UDD × VGroup.



EJEMPLO DEL CERTIFICADO QUE RECIBIRÁS AL APROBAR

ACREDITACIONES



UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado - Docencia de Postgrado - Vinculación con el Medio - Investigación
Próxima acreditación: 17 de diciembre 2027

¿TE GUSTARÍA EMPEZAR?

Asegura tu cupo en el curso de Comunicación Asertiva en la Gestión Pública

Conversa con nuestro equipo de admisión: te enviamos el programa completo, te contamos sobre convenios, descuentos y financiamiento SENCE, y resolvemos todas tus dudas.

Inscríbete online →

Solicitar información

ESCRÍBENOS

programas@vgroup.cl

+56 9 4753 2182

SITIO DE LA ALIANZA

educacioncontinuaonline.udd.cl

Financiable con franquicia **SENCE**

PAGO SEGURO

webpay.
transbank.