Universidad del Desarrollo

EN ALIANZA CON .vgroup FORMACIÓN & TECNOLOGÍA

DIPLOMADO · EDUCACIÓN CONTINUA ONLINE

Lean Management: Excelencia Empresarial

Convierte la mejora continua en tu ventaja competitiva: optimiza procesos, elimina desperdicios y lidera la excelencia operacional.

DURACIÓN	CURSOS	MODALIDAD
102 horas	4 cursos	100% Online

EDUCACIONCONTINUAONLINE.UDD.CL

Datos del diplomado

DURACIÓN	VALOR	MODALIDAD
102 h	$1.080.000	100%
cronológicas	matrícula $0	online

INCLUYE	DESCUENTO	FINANCIAMIENTO
Diploma	25%	SENCE
digital UDD	alumni UDD	franquicia

Descripción

Este diplomado ofrece un análisis profundo de la filosofía y las herramientas de Lean Management para optimizar procesos, eliminar desperdicios y liderar la excelencia operacional. Los participantes aprenden a implementar herramientas Lean, resolver problemas con metodologías como el ciclo PDCA y el reporte A3, gestionar el flujo de valor y conducir proyectos de transformación hacia una cultura Lean, impactando directamente en los indicadores de negocio y en la satisfacción del cliente.

Qué lograrás al terminar

- Comprender la filosofía Lean y su aplicabilidad en la empresa.
- Analizar y mejorar los procesos de gestión y planificación.
- Identificar y mitigar las fuentes de desperdicio y crear un esquema de mejora continua.
- Gestionar eficazmente los recursos y el flujo de valor desde un enfoque Lean.

Dirigido a

Profesionales con enfoque en la gestión de procesos y la mejora continua que busquen formarse para participar y/o liderar proyectos de transformación bajo la filosofía Lean, con una clara orientación al cumplimiento de los objetivos empresariales.

Malla curricular

4 CURSOS · 102 HORAS TOTALES

1 El ADN de Lean Management

Docentes: Iván Rubio y Jorge Fuenzalida · 4 módulos — **30 h**

1. Inicios y principios de Lean Production.
2. Concepto de desperdicio e impacto de la variabilidad en los procesos.
3. Sistema de producción; Lean como estrategia empresarial.
4. Desafíos y liderazgo para la implementación de Lean.

2 Herramientas para la Resolución de Problemas

Docentes: Iván Rubio y Jorge Fuenzalida · 4 módulos — **30 h**

1. Introducción al pensamiento A3.
2. El impacto de la variabilidad en las operaciones.
3. El ciclo PDCA como metodología de resolución de problemas.
4. Reporte y pensamiento A3 como estrategia; trabajo estandarizado.

3 Herramientas de Lean Management

Docentes: Iván Rubio y Jorge Fuenzalida · 4 módulos — **30 h**

1. Value Stream Mapping.
2. Las 5S y gestión visual.
3. Kanban y Poka Yoke.
4. Gemba Walk y diálogos de desempeño.

4 Lean Services

Docente: Jorge Fuenzalida · 4 módulos — **12 h**

1. Identificación de desperdicios en empresas de servicios y oficina.
2. Ejemplos de aplicación en el sector de los servicios.
3. Conceptos de agilidad.
4. Conceptos de Lean Six Sigma y ejemplos de aplicación.

TOTAL DEL DIPLOMADO

Controles en línea + examen final por cada curso — **102 horas**

Cuerpo docente



Iván Rubio

Director del diplomado · Cursos 1, 2 y 3

- Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Máster en Planificación y Gestión en Ingeniería Civil, U. Politécnica de Valencia.
- Profesor de los Diplomas de Gestión de Operaciones, Procesos de Negocio y Lean Enterprise (PUC).



Jorge Fuenzalida

Cursos 1, 2, 3 y Lean Services

- MBA de ESADE e Ingeniero Civil Mecánico, Universidad de Chile.
- Docente de los Diplomas de Six Sigma y Excelencia Operacional, UDD.
- Máster Black Belt en 6Sigma; formación en Lean Healthcare (U. de Michigan).

Nuestro equipo te acompañará

DOCENTE

Atiende las dudas académicas que necesites mientras cursas el diplomado.

COORDINADORA ACADÉMICA

Tu contraparte directa: te acompaña durante todo el proceso e incentiva la finalización exitosa.

SOPORTE TÉCNICO

Resuelve dudas e inconvenientes de tu plataforma de estudio durante todo el diplomado.

Metodología y plataforma

El diplomado combina el aprendizaje de contenidos con su discusión y aplicación en foros, y utiliza un enfoque de aplicación de la teoría a la práctica con una metodología interactiva que fomenta el autoaprendizaje. Cada curso se evalúa mediante controles en línea y un examen final, para formar profesionales capaces de conducir proyectos de transformación hacia una cultura Lean.

- **Requisitos de aprobación:** aprobar todas las asignaturas con nota mínima 4,0 o superior.

Multidispositivo
Estudia desde computador, tablet o teléfono.

Video clases
Estudia donde y cuando quieras, a tu ritmo.

Lecturas dinámicas
Animaciones interactivas para fijar aprendizajes.

Actividades y foros
Nuestro equipo estará contigo en todo momento.

Tu certificación UDD

Al aprobar el diplomado recibes un diploma digital emitido por la Universidad del Desarrollo, acreditada en nivel de excelencia en todas sus áreas por la CNA-Chile, en el marco de la alianza UDD × VGroup.


Universidad del Desarrollo

EL PRESENTE DIPLOMA ACREDITA QUE

NOMBRE DEL ALUMNO

APROBÓ

NOMBRE DEL CURSO

DURACIÓN: XX HORAS CRONOLÓGICAS

DIRECTOR LIFELONG LEARNING
VICERRECTORÍA DE POSTGRADO, EDUCACIÓN CONTINUA Y EXTENSIÓN

SANTIAGO, ABRIL 2022

Verificar Documento: solicitudes.udd.cl/verificar/ ID 17.959.625-3 / Folio 114003

EJEMPLO DEL DIPLOMA QUE RECIBIRÁS AL APROBAR

ACREDITACIONES

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado - Docencia de Postgrado - Vinculación con el Medio - Investigación
Próxima acreditación: 17 de diciembre 2027

Universidad del Desarrollo

EN ALIANZA CON .vgroup | FORMACIÓN & TECNOLOGÍA

¿TE GUSTARÍA EMPEZAR?

Asegura tu cupo en el Diplomado en Lean Management: Excelencia Empresarial

Conversa con nuestro equipo de admisión: te enviamos el programa completo, te contamos sobre convenios, descuentos y financiamiento SENCE, y resolvemos todas tus dudas.

Matricúlate aquí → | **Solicitar información**

ADMISIÓN E INFORMACIONES

programas@vgroup.cl

+56 9 4753 2182

SITIO DE LA ALIANZA

educacioncontinuaonline.udd.cl

Financiable con franquicia **SENCE**

PAGO SEGURO

webpay transbank.